Belum Diproses (https://laporbup.kebumenkab.go.id/index.php/Aduan/aduan_belum)

Sedang Diproses (https://laporbup.kebumenkab.go.id/index.php/Aduan/aduan_proses)

Aduan Selesai (https://laporbup.kebumenkab.go.id/index.php/Aduan/aduan_selesai)

Menampilkan 15 data

Pencarian:

No	No Tracking	Judul Aduan	Isi aduan	OPD	Sumber	Tanggal	
1	2500000151		masuk ke pantai suwuk sudah ditarik karcis masuk + biaya parkir, tetapi di dalam ditarik lagi biaya parkir/dalihnya biaya keamanan. mohon ditertibkan krn ini jelas dapat mengganggu kenyamanan pengunjung dan membuat nama pantai suwuk menjadi jelek bagi pengunjung dari luar daerah. terimakasih	DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN	WhatsApp	2025-04-03 19:51:54	(https://lap
2	2500000136		Nanya Bu Bupati,,itu tembok pantai Pandan Kuning mau di kasih pintu tidak??Soalnya susah buat rakyat kecil mencari rumput dan deres air nira.Terima Kasih.	DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN	Facebook	2025-03-23 08:17:27	(https://lap

No	No Tracking	Judul Aduan	Isi aduan	OPD	Sumber	Tanggal	
3	2500000031		Pak bupati...! Penginapan glamping panorama indah di pantai menganti kebumen kok dijadikan tempat acara musik sampai jam 24 malam? Kami pengunjung yang sudah bayar retribusi dan glamping protes ke pengurus tidak di anggap, musik kenceng terus saja dan sangat mengganggu. Kami nginep di glamping panorama indah pantai menganti kebumen, kemarin hari sabtu, 11 jan 25. Mohon dibuat aturan yang jelas adanya musik di penginapan glamping pantai menganti sampai jam berapa? Karena aturan musik boleh sampai jam 24 tidak disampaikan oleh pengurus penginapan ! Di tempat glamping dan camping lainnya di kopeng, boyolali, jogja, borobudur, nepal van java dll, bibatasi hanya sampai jam 22 malam. Mohon aparat dinas pariswisata bapak peringatkan utk menertibkan. sayang sekali potensi wisata pantai menganti untuk pengunjung yang cari view dan ketenangan jd rusak. Bila dibiarkan makan pengunjung	DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN	WhatsApp	2025-01-11 18:28:11	(https://lap

No	No Tracking	Judul Aduan	Isi aduan	OPD	Sumber	Tanggal	
			glamping, camping dan campervan pasti akan menghindari pantai menganti. Semoga wisata kebumen semakin diminati. Terimakasih pak, semoga segera bisa direspon. Rudi firdaus Pemerhati wisata camping nusantara. Kronologi kejadian : Hari, tgl : Sabtu, 11 Jan 2025 Tempat : Villa Panorama Menganti Pihak terlibat : Rudi Firdaus (pengunjung), pengelola villa (pak Lasikun), panitia acara Dinas Perhubungan Kab. Wonosobo - 12.01 : masuk gerbang pantai Menganti (bukti tiket) - 12.30 : sampai parkiran bukit Menganti, kontak ke pak Lasikun (admin Villa Panorama Menganti) no wa 0853-2969-0793, diminta utk langsung naik ke area villa dan menemui mas Mbolo. - 12.55 : sampai di depan villa, diterima oleh mas Mbolo, dan dipersilakan masuk kamar no 4. Pada saat itu di area villa terdapat cukup banyak pengunjung yang berada di sana, yang infonya dari Dinas Perhubungan Kab. Wonosobo. Mereka terlihat duduk2 di seputar villa2 Panorama yang letaknya di depan villa kami. -				

No	No Tracking	Judul Aduan	Isi aduan	OPD	Sumber	Tanggal	
			19.30 : mulai terdengar suara MC memandu acara - 20.00 : acara musik dengan penyanyi terdengar dengan volume pengeras suara yang cukup besar. - 22.00 : kami mengirim WA kepada pengelola villa (pak Lasikun), dan menanyakan aturan di villa Menganti untuk musik dengan pengeras suara diperbolehkan sampai jam berapa, karena sebagaimana lokasi wisata dan lokasi camping di tempat lain penggunaan pengeras suara dibatasi sampai pukul 22.00 atau 23.00, karena pengunjung disitu tidak hanya rombongan dari Dinas Perhubungan Kab. Wonosobo saja. Sayang sekali bukti chatting kami dg pengelola sudah terhapus, tapi di wa pengelola mungkin masih tersimpan. - 22.10 : dijawab oleh pengelola "biasanya sampai jam 12.00" - 22.30 : kami WA lagi, minta tolong pengelola untuk memberikan batasan waktu acara musik dengan pengeras suara sampai pukul 23.00 saja, karena kami datang kesitu ingin suasana ketenangan dan butuh istirahat. WA kami tidak dijawab				

No	No Tracking	Judul Aduan	Isi aduan	OPD	Sumber	Tanggal	
			oleh pengelola. - 23.10 : musik tetap berlangsung, kami wa lagi ke pemgelola menanyakan bagaimana, tidak dijawab. - 23.30 : kami menemui panitia acara untuk menanyakan acara musik sampai jam berapa krn kami merasa terganggu, dan dijawab oleh panitia bahwa mereka sudah memdapatkan izin dari pengelola diperbolehkan acara musik dg pengeras suara sampai pukul 24.00. Kemudian bersama-sama panitia, kami menemui pengelola. Disitu pengelola villa menyampaikan bahwa memang sudah memberikan izin sampai pukul 24.00, dan aturan disitu memang sampai pukul 24.00. Bahkan pengelola bilang kepada kami bahwa baru kali ini ada pengunjung yang protes dengan pengeras suara musik. Sebelumnya tidak pernah ada pengunjung yang protes, bahkan acara musik dengan pengeras suara bisa sampai 3 lokasi yang bersamaan, dan disitu sudah biasa seperti itu. - 23.50 : kami menyampaikan kepada panitia bahwa karena pengelola sudah mengizinkan jadi				

No	No Tracking	Judul Aduan	Isi aduan	OPD	Sumber	Tanggal	
			silakan acara musik untuk dilanjutkan saja tidak mengapa. Selanjutnya kami packing dan memutuskan untuk tidak melanjutkan menginap di villa tersebut. - 24.05 : kami check out dari villa setelah melunasi pembayaran, hanya ucapan terimakasih tanpa ada sedikitpun permintaan maaf dari pengelola villa.				
4	2400000306		Antrian seatel menganti harus nya bebas asap rokok..banyak anak anak dan wanita	DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN	WhatsApp	2024-05-12 14:32:53	(https://lap
5	2400000300		Assalamualaikum wr.wb Pak mohon maaf nih...kemarin saya kan mau ke Benteng Vanderwijck lahbpas udah sampai kok..jam 15.55 udah tutup pdhal aku liat di google tutupnya jam 17.00...pdhal aku mau jalan2 sekalian sejarah malah tutup...tapi itu ada tulisan buka...terus kata orang yang di pintu masuk udah tutup mas...itu kira2 gimana yah mohon penjelasannya	DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN	Instagram	2024-05-09 22:21:04	(https://lap
6	2400000020		Min, tadi aku masuk suwuk ko ditarik uang penataan motor yaa 5ribu. Katanya gratis tapi sampe sini ada tarikan huhuu. Mohon untuk bisa ditinjau lagi	DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN	Instagram	2024-01-07 10:18:33	(https://la

No	No Tracking	Judul Aduan	Isi aduan	OPD	Sumber	Tanggal	
7	2400000011		Pantai Suwuk gratis masuk&parkir. Maaf itu pak,, Coba sesekali di cek ke lapangan,, Dr Pemkab memang di gratiskan namun kenapa masih ada oknum yg narik tiket Masuk ke pengunjug suruh bayar...itu gimana... Itu yg kemarin,,pas tgl 31 jg kn gratis tp itu pengunjung disuruh bayar, ktanya dri pihak warung jg ada yg sudah laporan ke pihak terkait namun mungkin blum ada tanggapan.	DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN	Instagram	2024-01-05 09:21:15	(https://la
8	2300000258		siang, saya ingin bertanya untuk penetapan retribusi parkir di lokawisata goa jatijajar yang resmi yang mana ya? di pintu masuk atau di tempat parkir? karena sebelumnya td saya kesana ditarik pembayaran retribusi dua kali. untuk retribusi pertama, di pintu masuk depan saya dapat tanda parkir seperti ini. untuk selanjutnya saat pulang, saya ditarik parkir lagi di parkiran sisi dalam.	DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN	Instagram	2023-12-17 09:22:10	(https://la

No	No Tracking	Judul Aduan	Isi aduan	OPD	Sumber	Tanggal	
9	2300000060		Assalamualaikum wr.wb, minal aidzin wal faidzin..mohon maaf lahir dan bathin,selamat siang bapak/ ibu, saya sangat terharu ketika ada salah satu warga di kab. kebumen tepatnya di kelurahan lemburwo yang mendapati banyak sampah di tepi pantai Laguna di kelurahan tersebut, siapakah disini yang bertanggungjawab? jangan sampai dilokasi pantai dipungut biaya masuk/pengelolahan namun tidak ada tindak lanjut untuk mengurus daerah pantai tersebut, dan mohon kiranya pemerintah kabupaten kebumen dengan tegas menegakkan aturan diwilayah tersebut karena merupakan aset pariwisata daerah yang juga perlu dijaga, karena juga berpotensi dapat membantu meningkatkan perekonomian masyarakat sekitar jangan sampai hal ini disalahgunakan oknum-oknum yang tidak bertanggungjawab, mohon aduan sya untuk ditindaklanjuti dinas atau penganggungjawab terkait agar masyarakat kebumen khususnya kelurahan	DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN	Aplikasi	2023-05-01 11:53:34	(https://la

No	No Tracking	Judul Aduan	Isi aduan	OPD	Sumber	Tanggal	
			lembupurwo menerima manfaat yang sebaik dan semaksimal mungkin dengan adanya potensi wisata tersebut, Aduan ini dalam 3x24 jam akan saya teruskan ke pemprov jateng agar menjadi perhatian kita semua, atas perhatianya kami ucapkan terimakasih Wassalamualaikum, wr.wb				

Menampilkan 1 hingga 9 dari 9 data

< 1 >

Copyright © 2019. Pemerintah Kabupaten Kebumen (http://kebumenkab.go.id/). Dikembangkan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kebumen.